

Privacy statement

MeiDy, gevestigd te Damwâld en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90055403, verwerkt jouw persoonsgegevens rechtmatig, netjes en transparant. Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor van tevoren bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen. Via deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe MeiDy hier in de praktijk mee omgaat.

MeiDy houdt, om de zorg voor jou zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, een registratie bij van jouw administratieve gegevens en de geleverde zorg. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de cliënten. Al deze zaken zijn in een STATEMENT vastgelegd.

Statement

Behalve de eigenaar en de backoffice van MeiDy, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot een cliëntdossier dat door MeiDy wordt samengesteld. Dit zijn medewerkers die direct bij de begeleiding van jou zijn betrokken en personen die van jou hiervoor toestemming hebben gekregen, mogen het cliëntdossier inzien. Per cliënt wordt bepaald wie er toegang heeft tot het bij de cliënt behorend cliëntdossier. Deze personen hebben allen een geheimhoudingsplicht.

Inzicht in je gegevens?

Je kunt altijd inzicht krijgen in de gegevens die MeiDy over jou heeft. Je kunt hiertoe een schriftelijk verzoek indienen bij MeiDy. Dit doe je door een officiële aanvraag in te dienen via e-mail: info@meidy.nl. De aanvraag dient de volgende informatie te bevatten:

- Naam
- Eventuele relatie tot de betreffende cliënt (wanneer het verzoek wordt ingediend door iemand anders dan de cliënt zelf)
- Geboortedatum
- Omschrijving van het verzoek (inzicht in, kopie van, of specifieke onderdelen van het dossier)
- Contactgegevens

Je kunt op basis van de uitkomsten MeiDy ook verzoeken om je gegevens aan te passen als die feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn.

Jij of jouw wettelijk vertegenwoordiger hebben recht op kosteloos inzage in het eigen dossier. Dit verzoek kan schriftelijk worden ingediend. De verantwoordelijke medewerker van MeiDy vergewist zich ervan dat de identiteit van de verzoeker wordt vastgesteld. Het inzageverzoek moet binnen vier weken worden gehonoreerd. Uiterlijk zeg weken na ontvangst van het verzoek, ontvang je een afschrift of is er een afspraak voor inzage. Wanneer er sprake is van complexe of meerdere verzoeken, mag MeiDy deze termijn eenmaal verlengen met twee maanden. Dit wordt binnen een maand aan jou bekend gemaakt.

Als gegevens van derden in het dossier zijn opgenomen die mogelijk bezwaar kunnen hebben tegen inzage dan wordt de derde eerst gehoord, tenzij dit onmogelijk is. De eigenaar van MeiDy beslist of in dat geval inzage wel of niet wordt toegekend. Eventueel worden gegevens gedeeltelijk afgeschermd.

Alleen gegevens die te maken hebben met de zorg van jou worden in het cliëntdossier opgeslagen. Gegevens van jou worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat jij of jouw wettelijk vertegenwoordiger hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven middels een formulier 'Toestemmingsverklaring'. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt. Bij beëindiging van de ondersteuning worden de gegevens twintig jaar zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven geautoriseerde deze gegevens in kunnen zien.

Hoe beveiligen we je gegevens?

MeiDy legt deze gegevens vast in een geautomatiseerd systeem (NEDAP healthcare) op een externe en beveiligde server. Met deze leverancier zijn afspraken gemaakt om te voldoen aan de terzake geldende wet- en regelgeving.

Je gegevens worden veilig opgeslagen en verzonden. Wie niets met jouw gegevens te maken heeft, kan er simpelweg niet bij. MeiDy streeft ernaar je gegevens met de meest recente beveiligingstechnieken en versleutelingsmethoden op te slaan en te verzenden.

Medewerkers van MeiDy hebben uitsluitend toegang tot deze gegevens voor zover dit voor de uitoefening van hun functie relevant is en hebben alleen toegang middels een hierop afgestemde autorisatie.

Voldoet MeiDy aan de AVG?

Ja, wij hebben allerlei maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat wij aan de nieuwe wetgeving voldoen. Zo hebben we een SSL-certificaat op onze website, hebben we onze cookie- en privacy melding op de website aangepast, hebben we strikte protocollen als het gaat om loginnamen en wachtwoorden. Ook hebben we inzichtelijk welke gegevens we exact verwerken, via welke verwerkers dit gaat en kunnen we dit aantonen, aanpassen en op verzoek verwijderen. Daarnaast zijn we, waar nodig, verwerkersovereenkomsten aangegaan met de externe partijen die onze gegevens voor ons bewaren. Ook vermelden we in elke overeenkomst die wij met onze klanten aangaan welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen en hoe deze kunnen worden opgevraagd en verwijderd in onze verwerkersovereenkomst.

Algemene NAW- en contactgegevens

Wanneer je informatie bij ons aanvraagt via de website of ander kanaal, telefonisch contact met ons opneemt en/of een overeenkomst met ons aangaat worden onderstaande gegevens van jou opgeslagen:

Voornaam, Achternaam, Geboortedatum, BSN, Geslacht
Adres, Postcode, Woonplaats
E-mailadres, Telefoonnummer
Aard, Omvang en duur traject

Deze gegevens gebruiken we om de overeenkomst tot stand te kunnen brengen, je onze diensten te kunnen aanbieden en te kunnen factureren. Om deze gegevens te kunnen verwerken gebruiken wij enkel diensten van betrouwbare partners (subverwerkers) die hebben laten zien dat je gegevens veilig worden opgeslagen in Nederland.

Hoe komen wij aan je gegevens?

Als je gebruik maakt van onze website, dan laat je soms persoonsgegevens bij ons achter. Je laat op de volgende manieren je gegevens bij ons achter:

- Navigatie door de website
- Invullen van formulieren
- Via je verwijzer, hier heb je dan al toestemming voor gegeven

Wat doen we met je gegevens?

MeiDy bewaart en verwerkt je gegevens met de volgende doelen:

- Verzamelen en analyseren van statistieken ten einde onze zorg te optimaliseren;
- Het leveren van diensten die je van ons afneemt;
- Het afwikkelen van betalingen;
- Het opbouwen van een contacthistorie.

Wanneer je van mening bent dat MeiDy niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat, kun je dit via de geldende klachtenregeling kenbaar maken.

Dit statement geldt per 1 juli 2025 en is terug te vinden op onze website

MeiDy heeft een functionaris voor de gegevensverwerking die erop toe ziet dat de algemene verordening gegevensbescherming worden nageleefd binnen onze organisatie. Contactgegevens van de functionaris zijn opvraagbaar bij backoffice@meidy.nl of bel 06 38 24 50 83.

Het staat MeiDy vrij wijzigingen in dit statement door te voeren. De datum van wijziging zal als dan worden vermeld